



# HAPPY-CAR.it

## Termini e condizioni

### 1. Condizioni generali

HAPPY-CAR gestisce il sito web >[www.happy-car.it](http://www.happy-car.it) e i servizi di viaggio sono offerti da differenti imprese associate. I seguenti “termini e condizioni” si applicano al contratto tra il cliente e HAPPY-CAR come mediatore. HAPPY-CAR lavora solo come intermediario. I seguenti termini e condizioni si applicano esclusivamente all'attività di mediazione e non influenzano le condizioni sulle quali si basano i servizi mediati. Pertanto eventuali divergenze o conflitti di “termini e condizioni” esterni non si considerano inclusi nel contratto.

Il contratto di noleggio è esclusivamente tra il cliente e l'autonoleggiatore, in osservazione dei “termini e condizioni” del gestore che presta il servizio.

Al momento della prenotazione, il cliente riceve e conferma i “termini e condizioni” del gestore che presta il servizio. Come parte dei servizi che vengono offerti, è espressamente stabilito che il cliente può informarsi riguardo alle questioni pertinenti, relative alla conclusione del contratto di noleggio.

### 2. Contratto

#### 2.1

HAPPY-CAR confronta i prezzi e le condizioni di diversi autonoleggi. L'obbligo contrattuale di HAPPY-CAR è l'informazione corretta e veritiera del servizio prenotato. Tuttavia, la fornitura del servizio prenotato come tale non fa parte degli obblighi di HAPPY-CAR, ma è dovere dei fornitori dei servizi disposti. HAPPY-CAR ricorda che è stata prenotata solo una categoria di veicolo, non un modello di veicolo specifico di una determinata casa automobilistica.

#### 2.2

Il compito di HAPPY-CAR è trovare il veicolo a noleggio e altri servizi legati al turismo, attraverso imprese partner in internet o attraverso la propria impresa HAPPY-CAR sulla pagina web ><https://www.happy-car.it>. Il cliente inserisce un ordine di prenotazione vincolante per iscritto, oralmente o online al termine del processo di prenotazione. Solo quando avrà ultimato il processo, il cliente riceverà una conferma della sua prenotazione da parte di HAPPY-CAR o dall'autonoleggiatore in forma scritta, telefonica o per mezzo della posta elettronica. Ulteriori richieste non vincolanti al contratto possono essere espresse dal cliente durante il processo di prenotazione. Tuttavia queste sono rese vincolanti sono in seguito a una conferma scritta da parte di HAPPY-CAR o dell'impresa che presta il servizio.

#### 2.3

È dovere del cliente verificare possibili errori nella propria prenotazione e inviarla immediatamente indietro, affinché il Team di HAPPY-CAR possa identificare il problema. Gli errori non possono essere considerati come un tempo di ritardo e non implicano l'annullamento del contratto.

## 2.4

I tempi di ritiro e di restituzione dell'auto a noleggio specificati al momento della prenotazione sono vincolanti per il cliente e il fornitore dei servizi. I fornitori dei servizi non devono obbligatoriamente consegnare l'auto a noleggio se il cliente non arriva in tempo per il ritiro. In questi casi non è possibile il rimborso del noleggio. Il fatto che venga indicato il numero del volo non significa che il fornitore dei servizi debba mantenere l'auto prenotata. Il cliente deve selezionare l'orario del ritiro più appropriato. Se un volo è in ritardo, il cliente deve contattare direttamente la compagnia di noleggio locale. Troverete i dettagli di contatto sul voucher di noleggio auto.

## 2.5

I risultati della ricerca vengono visualizzati in euro, anche per i paesi che non appartengono all'eurozona, per facilitare la visione generale. La conversione dei prezzi è soggetta a fluttuazioni del tipo di cambio e perciò possono presentare variazioni. Per la prenotazione è obbligatorio il prezzo riportato solo in valuta locale.

## 3. Servizi dell'autonoleggiatore

Le informazioni sulla vettura, locazione e contratti di locazione sono presentate dalle diverse Compagnie di autonoleggio e da altri fornitori di servizi a HAPPY-CAR. HAPPY-CAR non è tenuta a verificare le informazioni fornite dalle Compagnie di autonoleggio e dagli altri fornitori e non è responsabile per l'accuratezza o la completezza delle informazioni fornite dalle parti. Inoltre HAPPY-CAR non sarà responsabile per errori di stampa o di calcolo nelle offerte. HAPPY-CAR afferma esplicitamente che l'E-Mail inviata immediatamente dopo la prenotazione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal richiedente non è una conferma, ma serve solo a verificare i dati di input.

## 4. Limiti di responsabilità

### 4.1

Della prestazione dei servizi sono responsabili i rispettivi fornitori dei servizi e questi ultimi non sono coperti dal contratto esistente con HAPPY-CAR. Per questo motivo, i responsabili di tali servizi sono esclusivamente i fornitori. Non è responsabilità di HAPPY-CAR che il servizio richiesto venga fornito, specialmente per quanto riguarda la disponibilità del veicolo a noleggio nel momento della prenotazione.

### 4.2

Solo in caso di dolo o colpa grave, HAPPY-CAR è responsabile per danni per violazione degli obblighi contrattuali o precontrattuali. Questa restrizione non si applica a: a) violazione del contratto, oppure b) la responsabilità per eventuali garanzie acquisite o c) danni alla salute o morte come conseguenza del danno.

### 4.3

In caso di violazione degli obblighi contrattuali per colpa lieve, la responsabilità è limitata ai danni tipici e prevedibili. La responsabilità è limitata in ogni caso al prezzo del servizio contrattato.

#### 4.4

Le limitazioni sopra descritte si applicano anche per la responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti legali e ausiliari di HAPPY-CAR.

#### 4.5

La prescrizione è disciplinata dalle disposizioni di legge.

### 5. Condizioni di pagamento e recupero crediti

#### 5.1

In caso di situazioni speciali e nel caso in cui la Compagnia di autonoleggio non ricevesse alcun pagamento, HAPPY-CAR può reclamare la somma dovuta al cliente.

#### 5.2

Dopo la conferma da parte della compagnia di auto a noleggio, la somma corrispondente al noleggio della vettura viene detratta attraverso i servizi di prenotazione di HAPPY-CAR. La richiesta di pagamento dovrà essere eseguita entro 5 giorni dalla data della fattura, tramite trasferimento sul conto della Net Media Fokus GmbH. Se il ritardo nel pagamento si protrae fino a 14 giorni prima dell'inizio del noleggio, HAPPY-CAR ha il diritto di annullare la prenotazione.

### 6. Cambi di prenotazione e annullamento tasse

#### 6.1

Fino a 24 ore prima del noleggio, HAPPY-CAR si assume il controllo delle spese dovute in caso di cambio di prenotazione e cancellazione del noleggio auto. Questo è possibile anche quando l'autonoleggiatore specifica condizioni di cancellazione o di cambio diverse.

Se la cancellazione avviene in un periodo di tempo superiore alle 24 ore dalla data di ritiro del veicolo, le condizioni sono in conformità con i termini e le condizioni dell'autonoleggiatore.

#### 6.2

Modifiche e cancellazioni possono essere realizzati telefonicamente o attraverso la posta elettronica durante l'orario di apertura.

### 7. Politica sulla Privacy

#### 7.1

HAPPY-CAR protegge i vostri dati personali, pertanto essi vengono memorizzati nel nostro sistema con l'unica finalità di realizzare i servizi di prenotazione e registrazione da parte del cliente.

I vostri dati personali saranno trattati e conservati con il fine di liquidare i contratti realizzati con HAPPY-CAR. Potrete essere totalmente sicuri che i vostri dati personali saranno raccolti solamente dalle parti in questione nel contratto di noleggio.

HAPPY-CAR si impegna a non divulgare le informazioni a terzi - a condizione che questo non sia un diritto o dovere d'ufficio.

## 7.2

Per garantire l'esecuzione dei contratti e le spese associate, la registrazione dei dati degli abbonati sarà inoltrata ai rispettivi fornitori di servizi e a terzi.

## 7.3

Durante il processo di prenotazione vengono raccolti e conservati da HAPPYCAR i seguenti dati: Titolo, nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, dati della carta di credito. HAPPYCAR sottolinea espressamente che i dati delle carte di credito non vengono memorizzati in modo permanente, ma vengono elaborati esclusivamente per essere trasmessi criptati tramite una connessione sicura al fornitore dei servizi. Per l'elaborazione della prenotazione senza supporto cartaceo, la richiesta dell'indirizzo e-mail è un elemento obbligatorio: dopo la prenotazione, il cliente riceverà un'e-mail di prenotazione che riassume i dettagli e i dati della prenotazione. Dopo la conferma della prenotazione da parte del fornitore dei servizi, il cliente riceverà il voucher via e-mail. Dopo la riconsegna del veicolo a noleggio, verrà inviata un'ulteriore e-mail, che serve per la garanzia della qualità. Il cliente ha l'opportunità di valutare i servizi del noleggiatore locale e da HAPPYCAR. Se il cliente ha inserito un codice coupon al momento della prenotazione, verrà inviata una e-mail al cliente per il pagamento del coupon.

## 7.4

Quando il coupon viene rimborsato, saranno raccolti e conservati i seguenti dati per il rimborso del valore del buono stesso: nome e cognome del titolare del conto, coordinate bancarie. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per il pagamento e memorizzati di conseguenza.

## 7.5

Dopo aver prenotato un'auto a noleggio, siamo lieti di informare i nostri clienti su offerte simili, prodotti e servizi speciali ai sensi dell'articolo 7 paragrafo 3 UWG. Se non desideri che utilizziamo il tuo indirizzo e-mail per inviarti ulteriori offerte, naturalmente puoi disdire l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di disdetta dell'iscrizione contenuto nelle nostre e-mail pubblicitarie. In questo caso riceverai da HAPPYCAR solo e-mail rilevanti per la prenotazione. Si prega di notare che tutti i documenti di prenotazione possono essere inviati solo per e-mail. Pertanto, non è possibile effettuare una prenotazione senza fornire un indirizzo e-mail.

## 8. Giurisdizione

Il contratto è soggetto al diritto tedesco. Nelle controversie HAPPY-CAR può essere citata solo presso la sua sede. La residenza del cliente è determinante nelle azioni da parte di HAPPY-CAR nei confronti del cliente. Nonostante ciò, l'azione di HAPPY-CAR si applica anche contro le imprese o persone che non hanno nessuna competenza giurisdizionale in Germania o alle persone che hanno cambiato domicilio o luogo di residenza abituale all'estero dopo la conclusione del contratto di mediazione o il cui domicilio o residenza abituale al momento dell'azione è sconosciuto, essendo la Germania sede di HAPPY-CAR.